

ActivConnect-G

Mise à jour hors ligne du logiciel

- VERSION 2.2 -



Cet article technique décrit comment télécharger et installer les mises à jour du logiciel **ActivConnect-G 2.2** pour les boîtiers ActivConnect-G qui ne sont pas connectés à Internet. Nous vous recommandons de vérifier régulièrement la présence de nouvelles mises à jour du logiciel ActivConnect-G dans la page d'accueil de notre site Support Promethean.

Avant de commencer, appuyez sur « Paramètres », puis sur « À propos de la tablette » et assurez-vous que le numéro du modèle de votre boîtier ActivConnect-G soit bien « ACON1-G ». Si c'est le cas, vous pouvez exécuter les étapes présentées dans cet article.

1) Téléchargez la mise à jour sur votre ordinateur :

Différentes versions du logiciel sont disponibles. Il est essentiel que vous sélectionniez le logiciel correct qui correspond à la configuration existante de votre boîtier ActivConnect-G. L'installation d'un logiciel non correct pourrait entraver le bon fonctionnement des applications.

Si vous hésitez sur la version à télécharger, contactez notre support technique (au 01 70 79 13 98).

2) Quel fichier choisir ? :

➤ La version actuelle de votre ActivConnect-G est la 1.0.29 ou supérieure :

La version 2.2 est destinée aux appareils qui exécutent la version 1.0.29 ou supérieure. Cette mise à jour va remplacer la version 5.1.1 (Lollipop) du système d'exploitation Android de votre boîtier ActivConnect-G par la version 6.0.1 (Marshmallow). Si vous faites la mise à jour, n'oubliez pas que le processus ne peut pas être interrompu et qu'il n'existe aucun moyen de revenir à la version antérieure.

- ⇒ Si vous venez d'installer votre ActivConnect-G ou si vous **n'avez pas** installé les Services Google sur votre ActivConnect-G, [téléchargez ce fichier](#).
- ⇒ Si vous **avez** installé les Services Google sur votre ActivConnect-G, [téléchargez ce fichier](#).

➤ La version actuelle de votre ActivConnect-G est la version 1.0.28 ou inférieure :

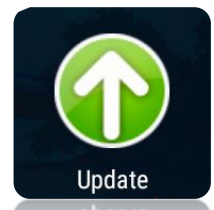
La version 1.0.29 (indispensable sur les appareils plus anciens qui exécutent la version 1.0.28 ou inférieure, avant d'installer la version 2.2) :

- ⇒ Si vous venez d'installer votre ActivConnect-G ou si vous **n'avez pas** installé les Services Google sur votre ActivConnect-G, [téléchargez ce fichier](#).
- ⇒ Si vous **avez** installé les Services Google sur votre ActivConnect-G, [téléchargez ce fichier](#).

Remarque : Si vous travaillez sur Mac avec Safari, vous devez vous assurer que votre navigateur n'ouvre pas des fichiers sécurisés après le téléchargement. Pour cela, ouvrez votre navigateur, cliquez sur le menu « **Safari** », puis sélectionnez « **Préférences** ». Sous l'onglet « **Général** », désactivez l'option « **Ouvrir automatiquement les fichiers « fiables »** » en bas de la fenêtre.

3) Effectuez la mise à jour :

1. Téléchargez le fichier zippé approprié et placez-le sur un clé USB.
2. Branchez la clé USB au port **USB/OTG** de votre ActivConnect-G.
3. Sur votre ActivConnect-G, cliquez sur « Paramètres » et sur « Update ».
4. Cliquez ensuite sur le bouton « **Local update** » ou « **Mise à jour locale** ».



5. Sélectionnez la clé USB et le fichier .zip que vous avez téléchargé.
6. L'application de mise à jour vérifie si le fichier peut être utilisé pour la mise à jour. (Si la vérification échoue, veuillez télécharger à nouveau le fichier du logiciel approprié).
7. Une fois la vérification terminée, cliquez sur « **Mettre à niveau** » pour commencer le processus de mise à jour.
8. La mise à jour prend plusieurs minutes.
9. Puis, le boîtier ActivConnect-G redémarre. Une fois la mise à jour terminée, la page d'accueil ActivConnect-G s'affiche.

* * *

Pour tout complément d'informations, n'hésitez pas à contacter notre support technique au 01 70 79 13 98 ou envoyer un mail à marketing.fr@prometheanworld.com. Nous reprendrons contact avec vous dans les plus brefs délais.

<http://www.prometheanworld.com/fr/> www.support.prometheanworld.com/fr/